Conditions Générales de ventes du Centre H2E

ARTICLE 1 : Objet des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet d'informer les clients sur les caractéristiques des produits et prestations proposées par le Centre H2E, aussi bien sur place que sur son site principal www.centre-h2e.fr que sur le site de sa boutique en ligne www.la-boutique-du-bien-vivant.fr ou encore la site dédié aux fontaines de purification de l'eau de boisson www.garnes-eau-et-environnement.fr, ainsi que de définir les droits et obligations des parties relativement à la vente de ses produits et services.

ARTICLE 2 : Acceptation des conditions générales de ventes

Le client doit lire attentivement les présentes conditions générales de ventes du Centre H2E, s'assurer de leur bonne compréhension et les accepter, avant de valider sa commande de produits ou services et de procéder au paiement.

ARTICLE 3 : Paiement et réservation d'un service

Toute réservation sur le site www.centre-h2e.fr ne peut être faite que par un paiement via paypal ou stripe, et s'il en est fait mention, par virement bancaire. Pour tout autre mode de paiement, veuillez contacter François PETIT au 07 88 86 99 23.

Une fois la commande validée, le Client est réputé avoir accepté les présentes conditions générales de vente ainsi que l'ensemble des données de la commande saisie.

ARTICLE 4 : Annulation par le client d'un service

La totalité de la prestation est à régler lors de la réservation ou l'achat d'un bien, et par exception certains achat prévoient le montant d'un acompte. En cas d'annulation par le client de la réservation d'un service ou d'une location, l'acompte sera restitué si l'annulation a lieu au moins trente jours avant la date convenue. En revanche, si l'annulation a lieu moins de trente jours avant la date demandée, l'acompte reste acquis au Centre H2E.

Article 5 : droit de rétractation

Le client (l'acheteur) bénéficie bien entendu des protections légales afférentes aux commandes sur internet. En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 6 : Annulation d'un service par le Centre H2E

- Lorsqu'avant le début du service le Centre H2E annule celui-ci, il en informera le client par email.

- Le client sera remboursé immédiatement des sommes versées si la prestation n'a pu être reportée ou le report refusé par le client.

Article 7 : Acceptation des demandes de prestations ou réservation par le Centre H2E

Le Centre H2E se réserve le droit de refuser toute réservation ne correspondant manifestement pas à l'éthique du Centre. Il est précisé de surcroit que les prestations proposées sont sans visée thérapeutique au sens médical du terme.

Article 8 : Responsabilité

La société Centre H2E, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments des sites www.centre-h2e.fr, www.la-boutique-du-bien-vivant.fr, www.garnes-eau-et-environnement.fr, www.les-jardins-de-garneliance.fr, sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Centre H2E. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 10 : Données à caractère personnel

La société Centre H2E s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Centre H2E 30, rue de la Cour Senlisse 78720 Senlisse.

Article 11 : Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Versailles